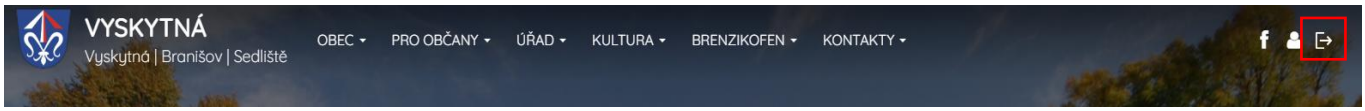
Návod k přihlášení
do služby ÚŘAD v MOBILU

Do služby **ÚŘAD v MOBILU** se můžete přihlásit nebo zaregistrovat prostřednictvím webových stránek nebo mobilní aplikace ÚŘAD v MOBILU.

Pokud již jste zaregistrováni (sami nebo prostřednictvím úřadu) stačí se pouze **přihlásit**. V případě, že registrace ještě neproběhla, je nutné se před prvním přihlášením nejprve do služby **zaregistrovat**.

Webové stránky služby

V internetovém prohlížeči zadejte adresu vyskytna.cz a klikněte na tlačítko **Odebírat aktuality**



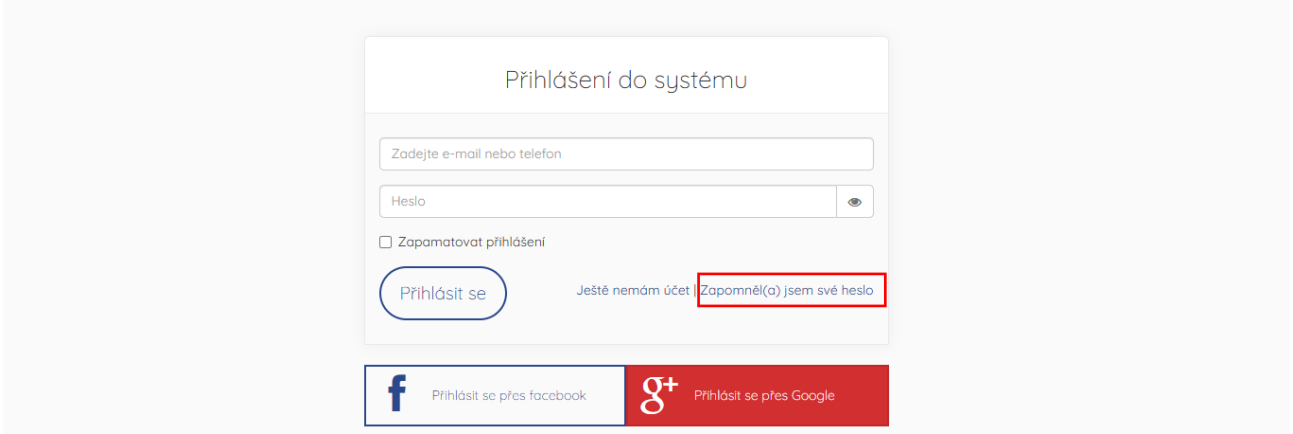
REGISTRACE

Nemáte-li ještě vytvořen uživatelský účet, zaregistrujte se pomocí bílého tlačítka **„Odebírat aktuality“**. Vyplňte registrační formulář a dále pokračujte aktivací účtu (odkaz Vám přijde na e-mail) a přihlášením, nastavte si svůj profil a odběr informací.

PŘIHLÁŠENÍ

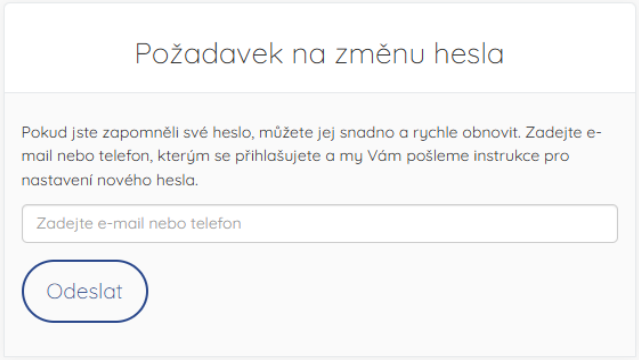
Pokud již jste zaregistrováni, klikněte na modré tlačítko vpravo nahoře **„Přihlásit se“**. Znáte-li své přihlašovací údaje a heslo, zadejte je a přihlaste se.

V případě, že neznáte své heslo, ale znáte e-mail nebo telefonní číslo, pod kterým jste zaregistrováni, pak klikněte na odkaz vpravo dole **„Zapomněl/a jsem své heslo“**



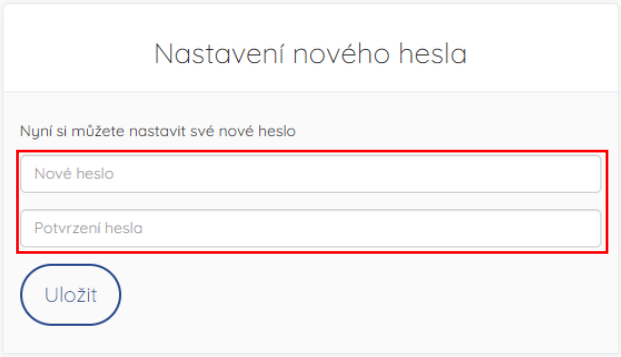
Přihlášení v případě, že jste již zaregistrovaní ale neznáte své heslo

Do políčka „Zadejte e-mail nebo telefon“ uveďte svou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo a dejte **„Odeslat“**



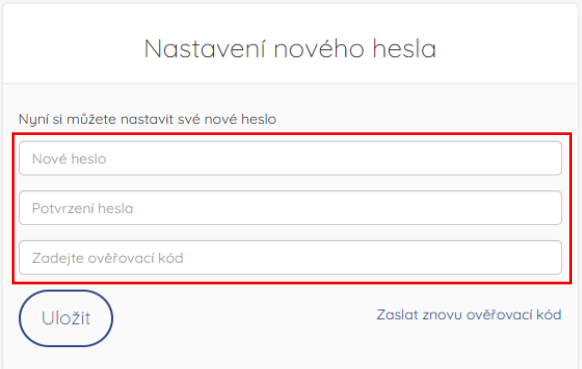
E-mail

Na zadaný e-mail přijde zpráva s odkazem na změnu hesla. Po kliknutí na uvedený odkaz v e-mailu se Vám otevře stránka s možností zadání nového hesla a jeho potvrzení. Toto je nutné zadat nejpozději do 20-ti minut po obdržení tohoto e-mailu. Zadejte své nové heslo/potvrzení hesla a dejte **„Uložit“**



Telefonní číslo

Na zadané telefonní číslo přijde SMS zpráva s číselným kódem na potvrzení změny hesla. Po zadání nového hesla a jeho potvrzení zadejte do formuláře také ověřovací číselný kód a dejte **„Uložit“**



Nyní se můžete přihlásit - na úvodní stránce webu služby přes modré tlačítko **„Přihlásit se“** - zadejte svůj e-mail nebo telefonní číslo a nově vytvořené heslo.

ÚŘAD V MOBILU

Mobilní aplikace

Doporučujeme Vám také
mobilní aplikaci ÚŘAD v MOBILU, kterou najdete ke stažení na

GooglePlay

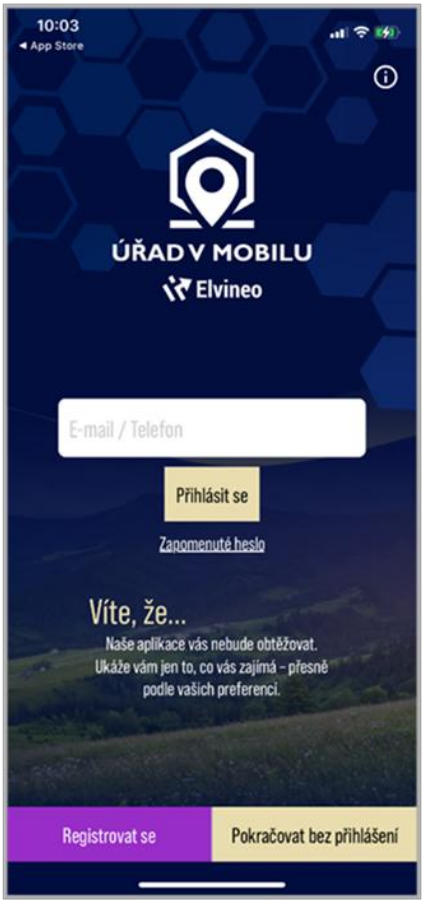
AppStore

Tuto aplikaci si stáhněte zdarma do svého telefonu, **zaregistrujte se/přihlaste se** zadáním svého e-mailu nebo telefonního čísla, vyhledejte si obec nebo město, které chcete sledovat a nastavte si aplikaci podle libosti.

*TIP: Pokud nechcete uvádět své osobní údaje, můžete aplikaci využívat také **bez přihlášení**, pouze si vyberete obec/město, které chcete sledovat. V tomto případě však jako **anonymní uživatel** nebudete moci využívat všechny funkce, které aplikace nabízí.*

REGISTRACE

Pokud ještě nemáte vytvořen uživatelský účet, zaregistrujte se pomocí tlačítka **„Registrovat se“**. Vyplňte registrační formulář a dále pokračujte aktivací účtu. Na zadaný e-mail Vám bude doručen ověřovací číselný kód, tento zadáte v aplikaci do příslušného políčka a dáte **„Ověřit“.**
Dále pak pokračujte přihlášením a nastavením účtu a odběru informací.

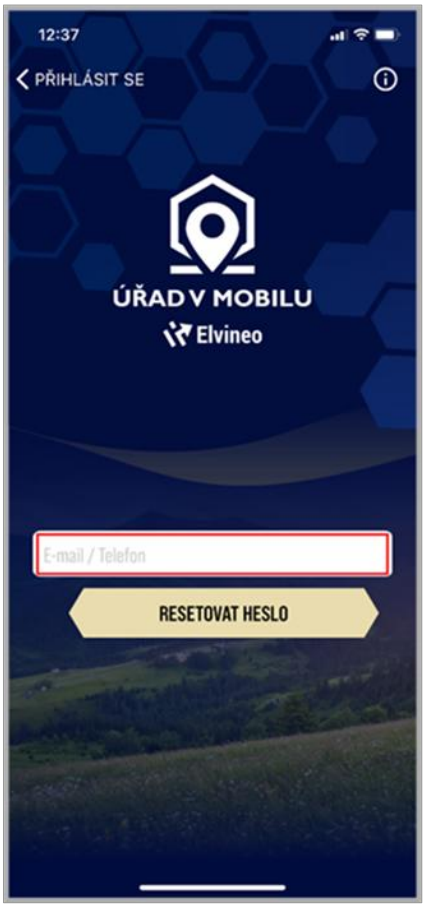


PŘIHLÁŠENÍ

Pokud již jste zaregistrováni a znáte své přihlašovací údaje (e-mail nebo telefon), zadejte je a klikněte na tlačítko **„Přihlásit se“**. Poté zadejte heslo a potvrďte je.

Neznáte-li své heslo, ale znáte e-mail nebo telefonní číslo, pod kterým jste zaregistrováni, pak klikněte na tlačítko **„Zapomenuté heslo“** a pokračujte dále uvedeným způsobem.

Přihlášení v případě, že jste již zaregistrovaní ale neznáte své heslo



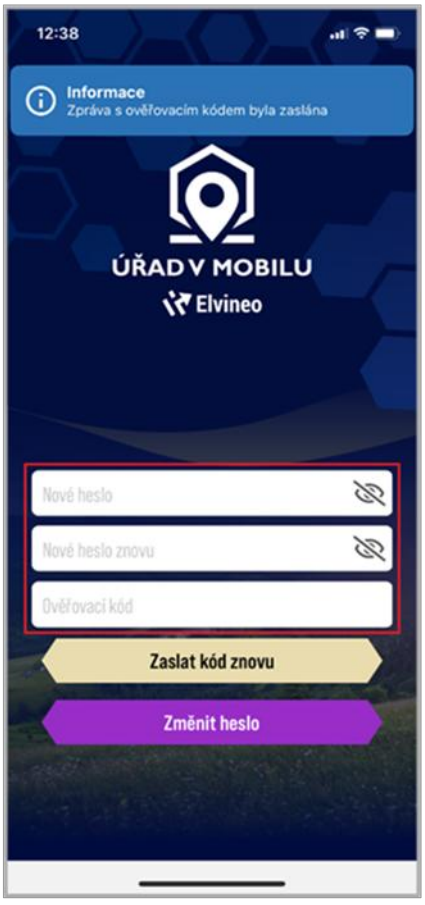
Klikněte na odkaz na úvodní obrazovce **„Zapomenuté heslo“**, uveďte registrovaný e-mail nebo telefonní číslo a klikněte na **„Resetovat heslo“**.

Na zadaný e-mail bude doručena zpráva s ověřovacím kódem pro změnu hesla.

V případě že zadáte telefonní číslo, přijde ověřovací kód formou SMS na mobilní telefon.

TIP: Pokud nenajdete e-mail s ověřovacím kódem v Doručené poště, zkontrolujte si složku Spam, Koš, Hromadné apod.

Zadání nového hesla a ověřovacího kódu



V aplikaci zadáte své nové heslo, potvrdíte jej a doplníte také ověřovací kód, který Vám přišel na e-mail nebo do SMS.

Potvrzením **„Změnit heslo“** bude heslo změněno a Vy se můžete přihlásit svým e-mailem/telefonním číslem a novým heslem.

Nové heslo a ověřovací kód je nutné zadat nejpozději do 20-ti minut po obdržení e-mailu/SMS zprávy s kódem.

TIP: Pokud vyprší termín platnosti pro zadání hesla, nechejte si heslo zaslat znovu a celý proces zopakujte.

Výběr obce/města a nastavení aplikace

Po přihlášení do aplikace si vyhledáte název obce či města, které chcete sledovat.

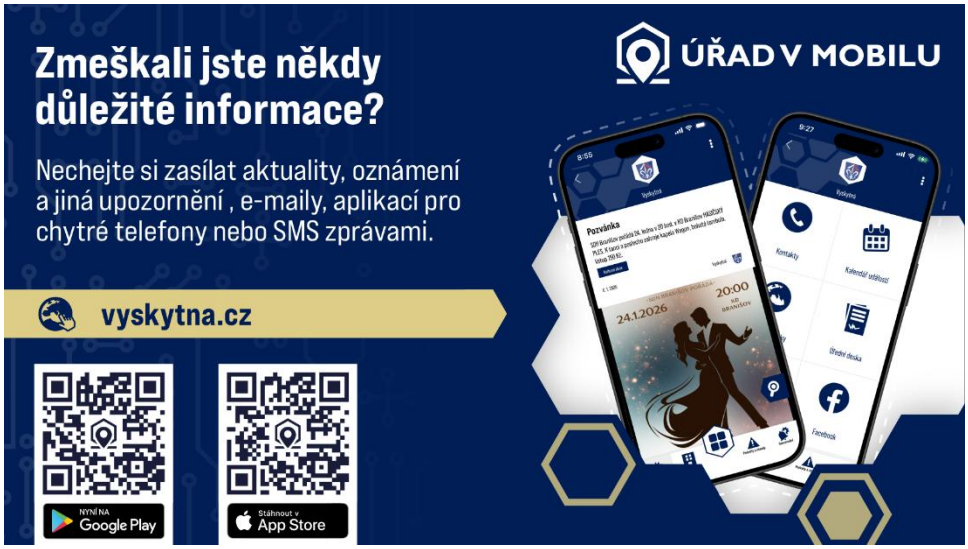
Kliknete na nalezenou obec/město (tím potvrdíte svůj výběr) a následně potvrdíte souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a se Zpracováním osobních údajů, případně vyplníte svou adresu či pozici a dáte **„Potvrdit“**.

Poté kliknete na **„Zobrazit vybrané“**.

Nyní již máte nastavenou obec či město, ve kterém sledujete hlášení rozhlasu.

TIP: Jako anonymní uživatel můžete sledovat pouze jednu obec či město. V případě registrace a přihlášení můžete sledovat více obcí či měst, které službu ÚŘAD v MOBILU využívají.

Nenašli jste v návodu potřebné informace?

Nepodařilo se Vám do služby přihlásit/zaregistrovat nebo máte jiný technický problém a potřebujete poradit?

Další kontakty naleznete zde.